

## **I.- Objetivo.**

El objetivo de este protocolo es establecer el procedimiento de control en caso de secuestro en las instalaciones de la Institución Educativa.

## **II.- Alcance.**

Este documento está dirigido a todos los alumnos, maestros y empleados del centro educativo, así como al personal que asiste al plantel con la finalidad de realizar una visita por servicios o de cortesía con algún directivo o personal del centro educativo. Este documento detalla en lo general los pasos que deberán seguir los alumnos, personal docente y/o Administrativo, así como personal externo que visita las instalaciones del plantel, en caso de que ocurriera un secuestro.

## **III.- Documentos aplicables o relacionados.**

- Manual de respuesta en emergencias de ITESHU
- Lista de teléfonos de responsables de seguimiento de contingencias (Listado ubicado en el departamento de Recursos Humanos y caseta de vigilancia).
- Manual de primeros auxilios.
- Plano de evacuación.
- Reporte de vigilancia.

## **IV.- Herramienta / Equipo a utilizar.**

- Camilla.
- Pilas para radios.
- Lámparas de mano.
- Radios de comunicación.
- Botiquín de primeros auxilios.
- Teléfonos Fijos

## **V.- Definiciones.**

**1.- Brigada de Emergencia:** Grupo de Personas que se unen de forma voluntaria las cuales son capacitadas y seleccionadas para responder con acierto, honestidad y respeto a cualquier emergencia o siniestro dentro de las instalaciones del Instituto.

**2.- Emergencia:** Es el estado crítico de cualquier situación y, de tiempo mínimo de alerta para evacuar el lugar o zona donde exista peligro de pérdidas materiales y humanas.

**3.- Siniestro o Desastre:** Es un suceso por lo general fuera de control y desesperante que causa daños y pérdidas pequeñas y grandes, físicas y materiales, no predice fechas, ni lugar de acontecimientos, ni respeta posición o jerarquías, simple y sencillamente sucede.

**4.- Secuestro:** Es el acto por el que se priva de libertad de forma ilegal a una persona o grupo de personas, normalmente durante un tiempo determinado, y con el objetivo de conseguir un rescate u obtener cualquier tipo de dádiva, crédito político o mediático.

**5.- Secuestrador:** La o las personas que llevan a cabo un secuestro o rapto se conocen como secuestrador o secuestradores.

**6.- Plagiario:** Se conoce impropia mente al secuestro también con el nombre de plagio, por lo que los secuestradores son también llamados plagiarios.

#### **VI.- Procedimiento.**

1. En la condición de que ocurriera un secuestro, la persona deberá de permanecer lo más calmada posible, evitando provocar al secuestrador o hacerse el héroe en la eventualidad.
2. Para ello, los guardias de seguridad al enterarse u observar esta situación, deberán de comunicarse ya sea por vías telefónica o por el intercomunicador de lo sucedido o de lo que está ocurriendo con el directivo de más alto rango que se encuentre en el centro educativo. El guardia en turno deberá de indicar la localización exacta y de cuantas personas posiblemente observa están participando en este hecho delictivo, guardando la calma en lo posible.
3. En ese momento el directivo de más alto rango, habiéndosele notificado de los hechos, deberá de notificar a las autoridades que considere pertinentes, indicando verazmente de lo ocurrido y el proceso de la situación.
4. Las puertas de ingreso a la institución deberán de cerrarse de manera inmediata con la finalidad de contener la situación y evitar que el secuestrador se dé a la fuga. Permitiendo en dado caso que se considere pertinente, que el secuestrador busque salir de las instalaciones y se dé a la fuga.
5. Los espectadores de esta situación, deberán buscar resguardo en los edificios cercanos o tirarse pecho tierra para evitar ser blanco fácil del secuestrador, debiendo en todo momento guardar la calma.
6. En caso de poder retirarse del lugar donde se está efectuando la acción, y de encontrarse a otras personas cercas del suceso, y que ellas desconozcan de lo ocurrido, tómelas del brazo amablemente y condúzcalas a un lugar seguro, indicándoles que la situación está bajo control y que tengan paciencia y calma, posteriormente explíquele sencillamente que es una operación de seguridad, evitando dar más detalles de lo ocurrido.

7. En caso de que el secuestrador, lo tome de rehén, no oponga resistencia al secuestrador, acceder pausadamente a sus peticiones en lo posible, evitando que esté deje las instalaciones del centro educativo, deberá de actuar lo más lento posible sin actuar de manera brusca o exaltada. No haga caso a los intentos de desestabilizarlo emocionalmente.
8. Evite intentar hacerse el héroe, debiendo mantener la calma y alejarse lo más pronto posible del lugar donde está ocurriendo esta situación, si le es viable, tratando en su actitud de actuar lo más normal posible, para no alterar al secuestrador.
9. Una vez que lleguen las autoridades correspondientes, la comunidad del centro educativo permitirá que ellos realicen su operación, el control de la situación será asumida por las autoridades federales, debiendo desentenderse de la situación y cooperar con las autoridades si así se lo indican.
10. Una vez que se concluya con el operativo, permanezca alejado de la situación donde ocurrieron los hechos y espera indicaciones de una persona académica o de su coordinador.